

SONSTIGE ENTGELTE

Umzug und Anschlussübernahme ¹⁾	Kosten
Umzug innerhalb des Glasfaser-Anschlussnetzes von Deutsche Glasfaser Übertragung des Vertragsverhältnisses zu einem neuen Standort, soweit die geschuldete Leistung dort angeboten wird	59,99 € einmalig
Anschlussübernahme durch Dritte Zustimmung durch NEW erforderlich	49,99 € einmalig

Verzug und unzureichende Kontodeckung ¹⁾	Kosten
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift Abrechnung von Verbindungen über andere Netzbetreiber (Mehrwertdienste 0900, Auskunftsdienste 118xy)	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift Alle weiteren Verbindungen und Entgelte	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
Mahngebühr aufgrund von Zahlungsverzug	2,49 € einmalig pro Mahnung
Sperrung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug	19,99 € einmalig pro Sperrung

Zusätzliche Leistungsmerkmale Telefon ¹⁾	Kosten
Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter	7,99 € einmalig je Rufnummer
Einrichtung von vordefinierten Sperrklassen Die Sperrklassen können über das Kunden-Portal selbständig eingerichtet werden	0,00 €
Rufnummernänderung	9,99 € einmalig pro Rufnummer
Änderung des Telefonbucheintrages	4,99 € einmalig pro Änderung und pro Rufnummer

Versand ¹⁾	Kosten
Rechnungsversand per Post Aufpreis für Papierrechnung	3,00 € pro Rechnung
Erstellung eines Rechnungsduplikats	4,99 € einmalig

Einsatz für Servicemitarbeiter ¹⁾	Kosten
Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze vor Ort (Innerhalb der Servicezeiten. Diese sind montags bis freitags von 8.00 bis 19.00 Uhr, gesetzliche Feiertage ausgenommen.)	19,99 € pro angefangene 15 Minuten
Anfahrtskostenpauschale	39,99 € je Anfahrt

¹⁾Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt..

Angebote sind nur regional verfügbar.
Stand: 04.10.2018